

Общество с ограниченной ответственностью «Смартон»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Смартон»

31.01.2025 N 31/01

(в ред. приказа от N 14/07 от 14.07.2025)

ПОЛОЖЕНИЕ

о Корпоративной программе лояльности СмартБонус

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение о корпоративной Программе лояльности СмартБонус (далее – Положение) регулирует основные правила и принципы ее функционирования Программы Лояльности.

1.2. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех без исключения Участников Программы. Регистрация и Участие в Программе является подтверждением и согласием Участника со всеми пунктами данного Положения.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями, вносимыми в настоящее Положение, актуальный текст Положения публикуется на веб-сайте www.smartbonus.by.

1.4. Термины и определения:

Баланс СмартБонус – оборот Участника (числовое значение, общая сумма заказов), который рассчитывается на условиях настоящей Программы и впоследствии дает право Участнику на получение Бонусов на условиях настоящего Положения.

Бонусные баллы – условные единицы, начисляемые Организатором на Виртуальный бонусный счет СмартБонус Участника согласно настоящей Программе. Бонусные баллы не являются денежными средствами и не могут быть обналичены.

Бонусы – дополнительные преимущества в обслуживании, предоставляемые Организатором Участникам в соответствии с условиями настоящего Положения (Товары, Подарочные сертификаты, Промокоды). В рамках настоящей Программы Бонусы являются подарками, которые получают все Участники при выполнении условий их получения (согласно абз.2 п.4 Положения о проведении рекламных игр на территории Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 30 января 2003 г. № 51).

Виртуальный бонусный счет СмартБонус – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике, необходимых для учета начисленных Бонусных баллов и определения соответствия условиям для получения Бонусов.

Корпоративная программа лояльности СмартБонус (далее – Программа) – это комплекс взаимоотношений Организатора с одной стороны и Участников с другой стороны, в результате которых у Участника возникает право получать дополнительные преимущества в обслуживании в соответствии с условиями настоящего Положения. Программа проводится в целях стимулирования реализации товаров и согласно абз.2 п.4 Положения о проведении рекламных игр на территории Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 30 января 2003 г. № 51, является рекламной акцией (мероприятием), в процессе которого все Участники, выполнившие условия, установленные Организатором, получают одинаковые подарки (Бонусы).

Личный кабинет Участника СмартБонус (далее – Личный кабинет) – онлайн-сервис на сайте www.smartbonus.by, позволяющий получить доступ к информации о состоянии виртуального бонусного счета СмартБонус Участника, а также выбор Бонусов, доступных для данного Участника, при выполнении условий их получения.

Новый Участник – Участник, зарегистрировавшийся на сайте www.smartbonus.by с присвоение ему нового ID в Личном кабинете Участника.

Организатор Программы (далее – Организатор или ООО «Смартон») – Общество с ограниченной ответственностью «Смартон»: юридическое лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы.

Партнер программы СмартБонус (далее – Партнер) – юридическое лицо, заключившее Договор купли-продажи подарочных сертификатов с Организатором.

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение товара у Партнеров на сумму, равную номинальной стоимости сертификата.

Промокод – это определенная последовательность символов (букв и/или цифр), удостоверяющая право его владельца на получение скидки на товары Партнеров на сумму, равную номинальной стоимости Промокода.

Товар – товар, имеющийся в ассортименте Организатора, размещенный на сайте Смартбонус в личном кабинете.

Участник – юридическое лицо-клиент ООО «Смартон», ТМ Офистон, ТМ Клинтон, ТМ Ютул приобретающее товары из ассортимента ООО «Смартон», ТМ Офистон, ТМ Клинтон, ТМ Ютул для собственного потребления и в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и

иным подобным использованием на основании соответствующего договора поставки, который зарегистрировался для участия в Программе в соответствии с настоящим Положением.

ID – индивидуальный код-номер Участника.

2. Период проведения Программы

2.1. Программа действует с 01.02.2025 г. по 31.12.2025 г. на территории Республики Беларусь.

3. Порядок участия и регистрации в Программе:

3.1. Участником Программы может быть юридическое лицо – клиент Организатора, приобретающее товары из ассортимента Организатора для собственного потребления и в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием на основании соответствующего договора поставки (купли-продажи).

3.2. Для участия в Программе клиенту необходимо в период её проведения зарегистрироваться в Программе. Регистрация в Программе является бесплатной. Для регистрации в Программе клиент может воспользоваться одним из следующих способов:

заполнить регистрационную форму на странице описания Программы на сайте www.smartbonus.by;

отправить запрос о регистрации в Программе специалисту отдела корпоративных продаж Организатора.

Клиент становится Участником Программы с момента присвоения клиенту ID при условии соответствия критериям, указанным п.3.1. настоящих Правил.

3.3. Отправляя запрос на регистрацию в Программе, Участник подтверждает своё полное и безоговорочное согласие на участие в Программе, ознакомление и согласие с настоящим Положением и обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление персональных данных с целями:

регистрация в Программе;

проведение маркетинговых активностей (акций, распродаж, конкурсов и других мероприятий);

направление информационной (рекламной, новостной) рассылки на указанную при регистрации электронную почту (только при отметке галочки в соответствующем чекбоксе формы регистрации), содержащую информацию о новостях и мероприятиях, проходящих в рамках Программы, а также об иных услугах и товарах ООО «Смартон» (далее – Согласие).

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и ограничивается 3 годами с даты последней активности Участника в Программе, а в случае неактивности Участника – 3 годами с даты дачи Согласия.

4. Условия проведения Программы

4.1. В рамках Программы Участники получают Бонусные баллы, количество которых зависит от суммы начислений за приобретенные Участником товары из ассортимента Организатора, а также от суммы начислений за участие Участника в других акциях и мероприятиях Организатора.

4.2. Бонусные баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только для получения Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. Бонусные баллы начисляются Участникам за приобретенные товары из ассортимента Организатора из расчета:

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by, www.cleanton.by, www.utool.by знаком «x1 в круге» - 1 (один) бонусный балл за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

з за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by, www.cleanton.by, www.utool.by знаком «x2 в круге» - 2 (два) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by, www.cleanton.by, www.utool.by знаком «x3 в круге» - 3 (три) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by, www.cleanton.by, www.utool.by знаком «x4 в круге» - 4 (четыре) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону;

за товары, обозначенные на сайтах www.officeton.by, www.cleanton.by, www.utool.by знаком «x5 в круге» - 5 (пять) бонусных балла за каждый израсходованный 1 (один) рубль без учета НДС с округлением до целого количества баллов в меньшую сторону.

Порядок установления знаков на товары регулируется локальными нормативно-правовыми актами Организатора.

4.4. Каждому Новому Участнику Программы автоматически начисляется 500 Бонусных баллов после регистрации в Программе.

4.5. В дальнейшем Бонусные баллы начисляются на Виртуальный бонусный счет СмартБонус по мере приобретения Участником товаров из ассортимента Организатора и участия в других акциях и мероприятиях Организатора. Начисление и изменение количества начисленных Бонусных баллов осуществляется в течение 30 календарных дней с момента соответствующих начислений/изменений в соответствии с пунктом 4.3. настоящей Программы.

4.6. В рамках Программы не учитываются стоимость возвратов товаров, стоимость товаров, приобретаемых в тендерных и иных конкурсных закупках, а также товары, приобретенные на специальных условиях (товары со скидкой).

4.7. Возможны иные источники начисления Бонусных баллов в рамках программы СмартБонус.

5. Бонусы, предоставляемые в рамках Программы

5.1. Средства, накопленные на Виртуальном бонусном счете СмартБонус, выступают условием для получения Бонусов, предусмотренных настоящей Программой в Приложении 1.

5.2. В рамках Программы Организатором установлены следующие Бонусы и условия их получения:

5.2.1. При накоплении 5000 Бонусных баллов все Участники получают один Подарочный сертификат Партнеров Программы номиналом 100 белорусских рублей либо один Промокод в интернет-магазин «Офистон Маркет» на сумму 120 белорусских рублей (действует при заказе от 150 белорусских рублей) по перечню согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

5.2.2. Бонусы в виде Товаров, получаемых в качестве подарка всеми Участниками за определенное количество накопленных ими Бонусных баллов, размер и перечень которых установлен Организатором в Приложении 1 к настоящему Положению.

5.2.3. Для получения Бонуса Участнику необходимо произвести его выбор в личном кабинете, после чего, при подтверждении выполнения условий его получения, предусмотренных настоящим Положением, выдается Бонус. Выбор конкретного вида Бонуса в личном кабинете является обязательным условием участия в рекламной акции в рамках настоящей Программы.

5.3. При накоплении Бонусных баллов в размере, необходимом для получения Бонуса, все Участники получают одинаковые подарки (Бонусы) из перечисленных в Приложении 1. Таким образом, Бонусные баллы конвертируются в Бонусы (Подарочный сертификат, Промокод и Товары) при выполнении условий, предусмотренных настоящей Программой.

5.4. Актуальный перечень Бонусов (Подарочных сертификатов, Промокодов, Товаров) размещен, в том числе, в Личном кабинете Участника Программы.

5.5. Срок передачи Бонусов (Подарочных сертификатов, Промокодов и Товаров) Участникам, выполнившим условия – 50 календарных дней с момента конвертации Бонусных баллов в Бонус.

Организатор собственными силами доставляет Бонусы (Подарочный сертификат, Промокод) Участнику в согласованное место без участия автомобильного транспорта.

При передаче Бонусов (Подарочный сертификат, Промокод) Участнику в качестве первичного учетного документа оформляется товарная накладная по форме, утвержденной постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 30.06.2016 N 58.

5.6. Условия использования Подарочных сертификатов определяются Партнером в установленной им форме.

5.7. Организатор не несет ответственности за незнание или не соблюдение Участником условий использования Подарочных сертификатов, Промокодов, Товаров и специальных предложений.

6. Порядок обращения Бонусов в Программе

6.1. Накопление Бонусных баллов происходит до 31.12.2025 года.

6.2. Конвертировать Бонусные баллы в Бонусы необходимо до 07.01.2026 года до 23.59 по Минскому времени.

6.3. Не использованный в течение установленного настоящим Положением срока Бонус автоматически аннулируется на Виртуальном бонусном счете СмартБонус Участника Программы.

6.4. После получения Участником Бонуса (Подарочного сертификата, Промокода, Товара) соответствующая использованному Бонусу сумма Бонусных баллов погашается на Виртуальном бонусном счете СмартБонус.

7. Дополнительные положения

7.1. Бонус не является основанием для получения Участником денежных средств.

7.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Изменения и (или) дополнения не препятствуют получению всеми Участниками Бонусов по уже выполненным к этому моменту условиям их получения.

7.3. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор имеет право временно не начислять Бонусные баллы до устранения вышеуказанных проблем.

7.4. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника Программы.

7.5. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями и получить дополнительную информацию можно:

на сайте www.smartbonus.by;

по телефонам: 8 801 100 34 56, +375 17 388 59 59;

у специалистов отдела продаж корпоративным клиентам
ООО «Смартон».

7.6. Проверка текущего Баланса СмартБонус, Бонусов осуществляется на сайте www.smartbonus.by в Личном кабинете Участника.

7.7. Участникам Программы запрещается передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

7.8. Накопленные баллы одного Участника не могут быть объединены с баллами других Участников Программы. Баллы нельзя каким-либо образом отчуждать другим лицам.

Приложение 1
 к положению о корпоративной
 Программе лояльности СмартБонус
 31.01.2025 N 31/01
 (в ред. приказа от 14.07.2025 N 14/07)

14 июля 2025 г.

Участник получает право конвертировать Бонусные баллы в следующие Бонусы (Подарочные сертификаты, Промокоды и Товары):

№ п/п	Наименование Бонуса, количество	Количество бонусных баллов для получения Бонуса
1	Промокод на покупки в интернет-магазине Офистон Маркет на 120 рублей (при заказе от 150 рублей), 1 шт.	5 000
2	Подарочный сертификат на покупки в сети магазинов Conte на 100 рублей, 1 шт.	5 000
3	Подарочный сертификат на покупки в сети магазинов Электросила на 100 рублей, 1 шт.	5 000
4	Подарочный сертификат на покупки в зоомагазине Гарфилд на 100 рублей, 1 шт.	5 000
5	Подарочный сертификат на покупки в сети магазинов Золотое яблоко на 100 рублей, 1 шт.	5 000
6	Подарочный сертификат на покупки в сети лабораторий Helix на 100 рублей, 1 шт.	5 000
7	Подарочный сертификат на покупки в сети магазинов Грин на 100 рублей, 1 шт.	5 000
8	Кофе BARBERA молотый 250 гр ассорти, 1 шт.	800
9	Кошелек "Classics Black" кожаный, черный, 1 шт.	5 500
10	Термос универсальный "Арктика", 1 л, 1 шт.	3 800
11	Плед Этель "Клетка", 1 шт.	3 200
12	Подголовник-подушка д/путешествий "Dream" Oasis, 28*24*13 см, полиэстер, морская волна, 1 шт.	2 100
13	Зонт складной механ., ручка пласт. "ST-9-8059" STORMini аэродинамический противоштормовой т.-синий, 1 шт.	2 500
14	Набор подарочный "Сутревъ. Беларусь" чай (4 вида) 100 гр., шкатулка, 1 шт.	2 000
15	Весы напольные Xiaomi Mi Smart Scale 2 White (XMTZC04HM), 1 шт.	3 200
16	Лампа настольная сенсорная RISALUX GMV-0150 16102/1, LED 2,5Вт 3 режима +ночник USB АКБ белый 14x7,5x37 см, 1 шт.	1 700
17	Увлажнитель воздуха Deerma DEM F500 Humidifier, 1 шт.	4 000
18	Кресло д/персонала UTFC Престиж С-73 ткань, серый, 1 шт.	5 000
19	Рюкзак "Exabusiness" полиэстер, с колесами и телескопической ручкой, черный, 1 шт.	14 000
20	Портмоне "Altius 3.0 Athens" Victorinox кож., черный, 1 шт.	7 100
21	Сумка-холодильник "Laval" Easy Gifts полиэстер., т.-синий, 1 шт.	2 800
22	Набор школьно-письменных принадлежностей "Kores", 25 предм., 1 шт.	2 000

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Положения о корпоративной Программе лояльности «СмартБонус».